Algemene Voorwaarden

Versie: **1.1**

Datum: **01-06-2025**

Algemene Voorwaarden **1**
Artikel 1 - Definities 3
Artikel 2 - Wanneer gelden deze voorwaarden? 4
Artikel 3 - Wat doet MikScooter voor jou? 4
Artikel 4 - Wat verwachten wij van jou? 4
Artikel 5 - Hoe werkt de betaling? 6
Artikel 6 - Onze pakketten 6
Artikel 7 - Het praktijkexamen 7
Artikel 8 - Scooterlessen en het weer 7
Artikel 9 - Wie is waarvoor verantwoordelijk? 8
Artikel 10 - Wat als je een klacht hebt? 8
Artikel 11 - Wanneer eindigt onze overeenkomst? 8
Artikel 12 - Het theoriecertificaat 9
Artikel 13 - Jouw privacy 9
Artikel 14 - Als we er echt niet uitkomen 9
Gegevens Mik Drive / MikScooter 10

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

1. **MikScooter**: onze rijschool, onderdeel van MikDrive, gevestigd in Arnhem. Adres: Zilver 91, 6846 PA, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70662061.
2. **Leerling**: jij, de persoon die scooterlessen wil volgen bij MikScooter.
3. **Instructeur**: de medewerker van MikScooter die bevoegd is om scooterlessen te geven.
4. **Overeenkomst**: de afspraak tussen jou en MikScooter over het volgen van scooterlessen.
5. **Scooterles**: een rijles op een scooter gegeven door een instructeur van MikScooter.
6. **Lespakket**: een pakket met een aantal lessen voor een vaste prijs.
7. **CBR**: Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, de organisatie die rijexamens afneemt.
8. **Theoriepakket**: een pakket dat helpt bij het behalen van je theoriecertificaat voor categorie AM (scooter).
9. **Compleet pakket**: een pakket dat zowel voorbereiding voor theorie als praktijk bevat.

Artikel 2 - Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken tussen jou en MikScooter.
2. Door het invullen van het online inschrijfformulier en het doen van een betaling ga je akkoord met deze voorwaarden.
3. We kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als we dat samen schriftelijk hebben afgesproken.
4. Als één deel van deze voorwaarden niet geldig blijkt te zijn, blijven de andere delen gewoon van kracht.

Artikel 3 - Wat doet MikScooter voor jou?

1. Je les krijgt van instructeurs die alle juiste diploma's en bevoegdheden hebben volgens de wet.
2. Je regelmatig hoort hoe je vordert en waar je nog aan moet werken.
3. Je examen op tijd wordt aangevraagd bij het CBR.
4. De afgesproken lestijd volledig wordt gebruikt voor je scooterles.
5. De scooter goed verzekerd is.
6. Je wordt gewaarschuwd als er medische zaken zijn die belangrijk zijn bij het rijden op een scooter.
7. Je niet mag lessen als je alcohol, drugs of andere middelen hebt gebruikt die je rijvaardigheid beïnvloeden.
8. Je examen doet op dezelfde scooter waarmee je hebt geoefend, of een vergelijkbare scooter als dat niet mogelijk is.
9. Er beschermende kleding voor je klaarligt als je die nodig hebt, zoals een helm of andere veiligheidskleding.

Artikel 4 - Wat verwachten wij van jou?

1. Op tijd te komen op de afgesproken datum en plaats voor je les.
2. Het volledige bedrag te betalen voordat je ingepland wordt voor de lessen en het examen.
3. Ons te bellen op 06-43866654 als je door ziekte of een andere ernstige reden niet kunt komen. Bij ernstige situaties zoals een ongeluk, ernstige ziekte of overlijden van jou of een naast familielid zoeken we samen naar een oplossing.
4. De aanwijzingen van je instructeur tijdens de lessen op te volgen.
5. Ons te laten weten of je medische klachten hebt die invloed kunnen hebben op je rijvaardigheid, via het inschrijfformulier.
6. Een geldig identiteitsbewijs mee te nemen naar de lessen en het examen.
7. Ons te vertellen als je geen motorrijtuigen mag besturen (bijvoorbeeld door een ontzegging).
8. Voorzichtig om te gaan met onze scooter en veiligheidsuitrusting.
9. Geschikte kleding te dragen: stevige schoenen en bij voorkeur lange mouwen en een lange broek.

Artikel 5 - Hoe werkt de betaling?

1. Na je aanmelding via het online formulier betaal je direct. Je kunt alleen lessen volgen als je vooraf hebt betaald.
2. Pas na ontvangst van je betaling plannen we je lessen en examen in.
3. De betaling is de bevestiging van onze overeenkomst. Zonder betaling is er geen overeenkomst.
4. We bieden verschillende betaalmogelijkheden aan via ons online systeem.
5. Alle prijzen die we noemen zijn inclusief BTW, tenzij we anders vermelden.
6. Als je pakket eenmaal is betaald, kan dit niet worden terugbetaald, behalve in uitzonderlijke situaties die we samen bespreken.

Artikel 6 - Onze pakketten

1. We bieden verschillende pakketten aan:
    - Lespakketten voor scooterlessen en examen
    - Theoriepakketten voor je theoriecertificaat
    - Complete pakketten met zowel theorie als praktijk
2. De prijzen van onze pakketten kunnen veranderen. Nieuwe prijzen gelden niet voor pakketten die je al hebt betaald.
3. Een pakket is 12 maanden geldig vanaf de aankoopdatum. Na deze periode vervalt je tegoed.
4. Je kunt je pakket niet aan iemand anders geven of verkopen. Het pakket is alleen voor jou.
5. Je mag per persoon één lespakket aanschaffen.

Artikel 7 - Het praktijkexamen

1. Bij MikScooter volg je de praktijklessen en het praktijkexamen op dezelfde dag.
2. Als het CBR het examen uitstelt door slecht weer, plannen we in overleg met jou een nieuwe datum voor zowel de lessen als het examen.
3. Je hoeft niet opnieuw te betalen als het examen niet doorgaat vanwege: a. Ziekte, als je een doktersverklaring kunt tonen binnen 7 dagen (let op: de annuleringskosten van het CBR van €19,25 moet je wel betalen) b. Overlijden van een naast familielid (ouders, broers, zussen, grootouders, kinderen) binnen 4 dagen voor het examen c. Problemen met onze scooter d. Afkeuring van onze scooter door de examinator
4. Je moet zelf zorgen dat je alle benodigde documenten meeneemt naar het examen, zoals je identiteitsbewijs en je theoriecertificaat.
5. Als je geen geldig theoriecertificaat hebt op de dag van het examen, kan het examen niet doorgaan en krijg je je geld niet terug.

Artikel 8 - Scooterlessen en het weer

1. Bij extreme weersomstandigheden zoals ijzel, hevige sneeuw of storm kunnen we de lessen annuleren als het niet veilig is.
2. Als we lessen moeten annuleren door slecht weer, maken we samen met jou een nieuwe afspraak zonder extra kosten.
3. Bij MikScooter zijn de praktijklessen en het examen altijd op dezelfde dag. Dit betekent:
    - Als het CBR het examen annuleert door slecht weer, dan gaan ook de lessen niet door
    - De lessen gaan alleen door als het examen ook kan doorgaan
4. Als je twijfelt over het weer, kun je ons altijd bellen om te overleggen of de lessen doorgaan.
5. Bij lichte regen of kou gaan de lessen gewoon door, tenzij we samen iets anders afspreken.

Artikel 9 - Wie is waarvoor verantwoordelijk?

1. Als leerling ben je niet verantwoordelijk voor schade aan anderen tijdens de scooterles of het examen (bijvoorbeeld bij een botsing).
2. MikScooter is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat jij alcohol, drugs of medicijnen gebruikt die je rijvaardigheid beïnvloeden.
3. MikScooter is niet verantwoordelijk voor boetes of andere kosten als je onbevoegd bent om een scooter te besturen en je dit niet hebt gemeld.
4. Onze scooters zijn goed verzekerd voor de lessen.
5. Je bent wel verantwoordelijk voor schade aan de scooter als die ontstaat doordat je opzettelijk onvoorzichtig rijdt.

Artikel 10 - Wat als je een klacht hebt?

1. Heb je een klacht? Laat het ons binnen 14 dagen weten via info@mikscooter.nl of bel ons op 06-43866654. Leg duidelijk uit wat er volgens jou niet goed ging.
2. We nemen elke klacht serieus en reageren binnen 14 dagen op je klacht.
3. Bij een meningsverschil zoeken we eerst samen naar een oplossing. We vragen je om duidelijk uit te leggen wat er volgens jou aan de hand is.
4. Als we er samen niet uitkomen, kunnen we een onafhankelijke derde persoon vragen om te helpen.

Artikel 11 - Wanneer eindigt onze overeenkomst?

1. Onze overeenkomst eindigt automatisch nadat je geslaagd bent voor je praktijkexamen.
2. Alle pakketten zijn 12 maanden geldig vanaf de aankoopdatum. Daarna vervalt je recht op lessen.
3. In bijzondere gevallen kan de overeenkomst eerder eindigen: a. Als één van ons zich niet aan de afspraken houdt b. Bij ernstige ziekte of overlijden c. Als we het allebei eens zijn over het beëindigen
4. Als je al betaald hebt maar de overeenkomst eerder stopt, krijg je geen geld terug. We kunnen wel een tegoedbon geven die je kunt gebruiken voor andere diensten bij ons (niet mogelijk na 12 maanden).

Artikel 12 - Het theoriecertificaat

1. MikScooter biedt verschillende opties:
   - Een theoriepakket om je te helpen je theoriecertificaat te halen
   - Een compleet pakket met zowel theorie als praktijk
   - Alleen praktijklessen en examen (als je zelf voor je theoriecertificaat zorgt)
2. Als je kiest voor alleen praktijklessen, moet je zelf zorgen dat je op tijd een geldig theoriecertificaat hebt.
3. Als je op de dag van je examen geen geldig theoriecertificaat hebt, kan het examen niet doorgaan en krijg je geen geld terug.
4. Bij ons theoriepakket helpen we je met de voorbereiding, maar jij moet zelf het examen halen.

Artikel 13 - Jouw privacy

1. MikScooter gaat zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens volgens de privacywetgeving (AVG).
2. We gebruiken je gegevens alleen voor het geven van scooterlessen en het regelen van examens.
3. We bewaren je gegevens niet langer dan nodig, behalve als de wet zegt dat het moet.
4. Je mag altijd vragen welke gegevens we van je hebben. Je kunt ook vragen om deze te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 14 - Als we er echt niet uitkomen

1. Voor alle afspraken tussen MikScooter en jou geldt het Nederlandse recht.
2. Als we een probleem hebben dat we samen niet kunnen oplossen, leggen we dit voor aan de rechter in het gebied waar MikScooter gevestigd is.

Gegevens Mik Drive / MikScooter

Van Kampenstraat 98

6826KD Arnhem

KvK nummer: 70662061

Telefoonnummer: 06-43866654

E-mail: info@mikscooter.nl / info@mikdrive.nl

Website: www.mikscooter.nl

Deze algemene voorwaarden zijn laatst bijgewerkt op 01-03-2025.